

Teleconsulta miMed

Estimado Cliente,

Porque a sua saúde não pode ficar em pausa, a miMed dá-lhe acesso ao seu Médico através de teleconsulta, de forma simples, fácil e sem sair de casa.

Para fazer a sua teleconsulta deverá ter uma ficha de cliente criada na miMed. Se ainda não tiver, bastará ligar para o 214 077 943 para que seja criada a sua ficha.

Certifique-se de que fornece os seguintes dados pessoais: nº de telemóvel, nº de utente de saúde (do SNS - Serviço Nacional de Saúde) e endereço de e-mail.

Tendo a sua ficha criada, está pronto para utilizar a aplicação (*app*) que permite realizar a teleconsulta miMed no seu telemóvel ou tablet.

Instalar a *app*



Para começar, abra a loja de aplicações do seu telemóvel (Google Play Store ou App Store), pesquise a aplicação “miMed” e instale-a. A aplicação é gratuita e pode ser usada em qualquer dispositivo com sistema IOS ou Android.

Abrir a *app* e começar



Depois de instalada a aplicação, deve iniciá-la, ler e aceitar os Termos e Condições e fazer o emparelhamento do seu dispositivo com a ficha de cliente miMed, usando o seu nº de utente do SNS. O primeiro ecrã dar-lhe-á as boas-vindas e apresentar-lhe-á o botão “Começar”, no qual deverá carregar.

Inserir o nº do SNS



Nas costas do seu cartão do cidadão, encontrará o seu nº de utente de saúde, ou seja, o seu nº do SNS. É um código de 9 dígitos que se encontra na zona assinalada a vermelho na imagem à esquerda. Depois de o digitar, carregue em “Continuar”.

Receber o código de emparelhamento



Ao inserir o seu nº de utente do Serviço Nacional de Saúde, a aplicação irá verificar os seus dados registados na ficha miMed. Será então enviada uma mensagem escrita (SMS) para o seu nº de telefone, com um código numérico de emparelhamento. Esse código é único e visa garantir a segurança da sua identidade.

Inserir o código de emparelhamento



Insira o código de emparelhamento recebido por SMS. A *app* irá verificar se o código é o correto para si. Feitas estas verificações, está pronto para ter a sua primeira Teleconsulta miMed.

Perguntas Frequentes

Posso fazer uma Teleconsulta miMed sem nunca ter ido a uma Clínica?

Sim. Se não for Cliente miMed bastará ligar-nos pelo 214 077 943 para criarmos a sua ficha.

Como é feita a marcação da Teleconsulta miMed?

Poderá fazer a sua marcação através do 214 077 943 ou preenchendo o formulário de marcação disponível no nosso site.

Em que telefones posso usar a *app* miMed?

Pode usar a *app* num iPhone com iOS 11 ou superior ou Android com versão 5.0 ou superior.

Posso fazer a Teleconsulta miMed num computador?

Neste momento não. As plataformas de contacto escolhidas foram os telefones e os tablets pois estes tipos de dispositivo são os que oferecem melhores condições para a realização de uma Teleconsulta miMed.

O que é que eu faço na hora em que tiver a teleconsulta agendada?

Uns minutos antes da hora da sua teleconsulta, a aplicação emitirá uma notificação. Clique nessa notificação e a aplicação dará as instruções acerca dos canais de comunicação que pretende usar (apenas áudio ou também vídeo).

O médico pode prescrever-me medicamentos e exames durante a Teleconsulta miMed?

Sim. O médico poderá fazer todo o tipo de prescrições que faria numa consulta presencial. Os documentos de prescrição serão assinados digitalmente e enviados para si por e-mail. No caso das receitas de medicamentos o médico poderá enviar-lhe por SMS se essa for a sua preferência.

Onde ficam armazenados os dados que partilho com o médico?

Os dados que partilhar com o médico serão gravados no seu processo clínico da miMed. Não haverá informações soltas e armazenadas em sistemas diferentes. Todos os dados são tratados com o rigor e segurança exigida pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Como será paga a Teleconsulta miMed?

Neste momento, a Teleconsulta miMed deverá ser paga através da referência Multibanco presente na fatura enviada previamente por e-mail.

O vídeo e áudio da teleconsulta são gravados?

Não. Não existe gravação do vídeo ou áudio das teleconsultas. Toda a comunicação é protegida e existe sigilo total entre si e o Médico, tal como acontece numa consulta presencial.